

# EXECUTIVE MASTER

## AIDE À LA DÉCISION EN LOGISTIQUE HOSPITALIÈRE



### ► OBJECTIF DE LA FORMATION

L'enseignement des fondamentaux de la gestion des opérations et des ressources en milieu hospitalier.

Deux certifications sont proposées :

- Prise en charge des patients (ADOH-PP).
- Chaîne logistique hospitalière (ADOH-CL).

### ► PUBLIC CIBLE

Pour la prise en charge des patients (ADOH-PP) :

La formation destinée aux médecins, chefs de services, responsable/directeur dans le secteur hospitalier.

Pour la chaîne logistique hospitalière (ADOH-CL):

La formation est destinée aux pharmaciens hospitaliers, responsable/directeur logistique dans le secteur hospitalier, cadres de santé et professionnels travaillant dans le domaine de la santé.

### ► COMPÉTENCES À DEVELOPPER

#### SESSIONS COMMUNE :

- L'appréhension des modalités de gestion des stocks.
- L'appréhension des modèles et techniques de prévision pour gérer de façon optimale les stocks
- L'appréhension des techniques de modélisation et de simulation

#### SESSIONS EN PARALLÈLES :

- La gestion du parcours patient
- La gestion de la chaîne logistique hospitalière

# PROGRAMME D'ENSEIGNEMENT

## SESSION COMMUNE

### Modélisation et simulation

- Techniques de modélisation des systèmes logistiques hospitaliers
- Modélisation et simulation des flux et des processus
- Amélioration des performances
- Découverte des outils d'aide à la décision
- Simulation sous ARENA et optimisation sous CPLEX

## SESSION 1

### La gestion du parcours patient

- La production de soins
- Parcours de soins
- Dimensionnement et gestion des ressources
- Planification de l'activité et admission des patients
- *Exemple de problème traité en simulation :*
  - Dimensionnement des ressources aux urgences
  - Evaluation des règles pour les prises de Rdv pour consultations de spécialistes
- *Exemple de problèmes traités en optimisation :*
  - Planning du personnel hospitalier
  - Planification des actes opératoires

- Ouvertures : systèmes d'information et recours à l'intelligence artificielle aux urgences (1/2 journée)

## SESSION 2

### La gestion de la chaîne logistique hospitalière

- La gestion de la chaîne logistique hospitalière
- Les principaux éléments de gestion de stock
- La méthode ABC
- Les techniques de gestion de stock
- Distribution et transport interne
- Ouvertures: Technologies émergentes, enjeux logistiques et logistiques 4.0

*NB : Le programme peut éventuellement subir des modifications en fonction des impératifs pédagogiques.*



### ► EVALUATION DES CONNAISSANCES

Le diplôme d'Executive Master *Aide à la décision en logistique hospitalière* est délivré par l'UM6P à la fin de la formation sous conditions de :

- Participation à l'ensemble des modules
- Validation des acquis
- Évaluation 1 : Examen QCM sur les notions données en cours et sur ordinateur (modèles avec les outils ARENA et CPLEX)
- Évaluation 2 : Présentation d'un Projet réel d'aide à la décision devant un jury de renom.

### ► DOSSIER D'INSCRIPTION

Le dossier devra contenir les pièces suivantes :

- CV
- Copies des Diplômes
- Copie de la CIN
- Formulaire d'inscription

**LA FORMATION S'ÉTALE SUR**

**UN AN EN TEMPS AMÉNAGÉ**

### ► CONDITIONS D'ACCES

*L'accès se fait sur étude de dossier.*

La formation s'étale sur 6 mois (Janvier 2022 à Juin 2022) à raison d'une session de deux jours de cours toutes les trois semaines.

### ► DUREE ET ORGANISATION DE LA FORMATION

#### 12 JOURS DE COURS

##### 5 JOURS

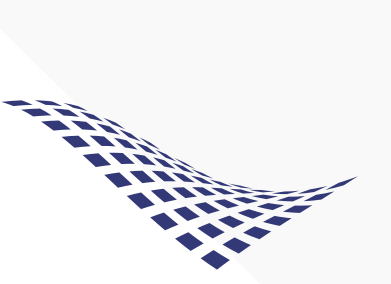
de cours magistraux et travaux pratiques communs entre les deux certifications

##### 5 JOURS

de cours de spécialité

##### 2 JOURS

de visites / accompagnement des participants sur leurs terrains d'activités



MOHAMMED VI  
POLYTECHNIC  
UNIVERSITY



ISBP  
Institut Supérieur des Sciences  
Biologiques et Paramédicales

Renseignement ou candidature :

**Mme. Kawtar RETMI**

Kawtar.RETMI@um6p.ma

+212 (0) 66 21 30 4 45

Université Mohammed VI Polytechnique

Lot 660, Hay Moulay Rachid - Benguerir, 43 150, Maroc

www.um6p.ma